

Persbericht

## **Bouw- en Handelmaatschappij Adriaan van Erk voor de derde keer Beste Klantgerichte Bouwer**

Bergambacht, 9 februari 2011

**Bouw- en Handelmaatschappij Adriaan van Erk wederom Beste Klantgerichte Bouwer. Dinsdag 8 februari is Bouw- en Handelmaatschappij Adriaan van Erk tijdens een feestelijke bijeenkomst door Stichting Klantgericht Bouwen (SKB) uitgeroepen tot Beste Klantgerichte Bouwer 2011 in de categorie vanaf 50 koopwoningen. De ontwikkelende aannemer ontving de prijs naast het Keurmerk Klantgericht Bouwen voor zijn excellente kwaliteit van dienstverlening en opleveringsprestaties in het jaar 2010.**

Namens Bouw- en Handelmaatschappij Adriaan van Erk heeft Hans van Erk, algemeen directeur van Adriaan van Erk, de prijs in ontvangst genomen. Volgens Van Erk is kwaliteit essentieel: 'Kwaliteitsbedrijven hebben het meeste bestaansrecht in deze economisch mindere tijd. De kwaliteit van de bouw en van de dienstverlening is het sterkste verkoopargument, naar opdrachtgevers én kopers. Bij anderen gaat er veel geld zitten in het oplossen van oplevergebreken, wij investeren liever in duurdere, en duurzame materialen. Uiteindelijk levert dat meer vertrouwen en tevreden klanten op. Daarnaast zijn al onze medewerkers doordrongen van het nut van kwaliteit in producten en diensten. Ook dat is van groot belang; zonder hen zou de kwaliteit niet zijn geweest wat die nu is.' Van Erk is blij met de uitreiking van de keurmerken aan bouwbedrijven in Nederland. 'Het is een stap in de goede richting voor de verbetering van het imago en de kwaliteit van de bouw in zijn totaliteit.'

Het Keurmerk Klantgericht Bouwen wordt uitgegeven door de Stichting Klantgericht Bouwen, een gezamenlijk initiatief van Bouwend Nederland en Vereniging Eigen Huis. Het keurmerk geeft door continu meten van de kwaliteit van opgeleverde woningen en het aantal oplevergebreken inzicht in de kwaliteit van bouwondernemingen. Zo'n 120 aangesloten bedrijven laten hun prestaties continu door Stichting Klantgericht Bouwen meten om zich vervolgens te kunnen verbeteren. Jaarlijks wordt ongeveer 20% van alle nieuwboukoopwoningen bij Klantgericht Bouwen aangemeld (en gemeten).

Bouw- en Handelmaatschappij Adriaan van Erk is een allround bouwbedrijf met kennis van ontwikkeling en realisatie van zowel woningen als bedrijfsobjecten. Bovendien heeft het bedrijf al vijftig jaar ervaring met alle aspecten van de bouw.